

质量与服务承诺

上海辰竹仪表有限公司于 2003 年 8 月通过 ISO9001 : 2000 质量管理体系的认证。2005 年 7 月通过中国方圆认证中心《CQM 防爆电气产品认证工厂质量保证能力要求》(该要求等同于国际电工委员会的《IECEX OD005 防爆产品的工厂认证》)。根据有关国际标准及公司《质量手册》规定,我们对产品质量与服务作如下承诺:

- 标准要求:** 我们从研发、制造、销售,直至售后服务全过程,执行按 GB/T 19001-2008 (ISO9001 : 2008) 标准要求编制的公司《质量手册》及相关文件。对于防爆电气产品(如隔离式安全栅)同时执行《CQM 防爆电气产品认证工厂质量保证能力要求》标准要求。
- 售前服务:** 有关产品选型及使用咨询,请致电公司销售热线 021-64360668 或各区域销售人员,我们会根据您的要求,为您提供最经济、最有效的选择方案。
- 技术支持:** 您在使用过程中遇到任何问题,请在工作日(周一至周五 上午 8 : 45-12 : 00 , 下午 12 : 45-17 : 00)致电公司技术支持热线 400-881-0780,技术人员将在 24 小时内解答您的疑问。如问题通过电话还不能解决,根据实际情况,我们将安排现场服务。
- 发货时间:** 我们严格按照合同规定时间发货,并于当日传真“发货通知单”,告诉您发货方式和预期到达的时间。您可通过网络或电话随时查询货物的运输状态。
- 售后服务:** 2013 年 8 月 12 日,在第 1,000,000 台产品下线之际,我们推出产品 **5 年质保**,终身负责维修的售后服务标准。
- 信息追溯:** 产品所有生产、销售的相关信息都记录在数据库中保存 10 年,并保证 10 年内可追溯。
- 培训服务:** 我们将不定期举办各种产品技术培训班和技术交流会,用户可选择性参加。
- 个性化服务:** 根据客户需求,我们可以商洽订制个性化的服务方案。

上海辰竹仪表有限公司

于 2015 年 6 月